Helsana

Engagée pour la vie.

2017

D'un coup d'œil

S’engager avec
cœur.
Pour tout un
chacun.

2017 est une nouvelle année d'engagement en faveur de nos clientes et de nos clients. Nous voulons en effet répondre aux besoins de tout un chacun : ainsi, avec le programme de bonus Helsana+, nous entendons récompenser nos assurés qui adoptent un mode de vie sain, pratiquent la prévention santé ou restent fidèles à Helsana. Et, dans le cadre du travail de bénévolat, nous accompagnons des résidents de maisons de retraite ou des handicapés mentaux participant aux Special Olympics. Vous découvrirez, à la lecture des pages qui vont suivre, à quoi nous nous sommes encore consacrés en 2017.

Thomas D. Szucs
Président du Conseil d'administration

Daniel H. Schmutz
CEO

Jusqu'à

30 000

points Plus par an

Quand on fait du sport, que l'on se nourrit sainement ou que l'on reste fidèle à Helsana, on mérite une récompense : en septembre, Helsana lance un programme de bonus pour les clients qui adoptent un mode de vie sain. Ce programme est tout à fait unique. Avec la nouvelle app Helsana+, les clients peuvent collecter des points Plus, recevoir de l'argent en espèces et bénéficier de rabais intéressants auprès de partenaires.
Et l'idée fait son chemin, car les téléchargements dépassent toutes nos attentes !

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

helsana.ch/plus

Vivre : la carrière, la vie.

42
opportunités de carrière à saisir

Avec notre nouveau site employeur, nous nous adressons aux travailleurs désireux d'apporter leur contribution au système de santé de par leurs compétences et leur dynamisme. Ils trouvent chez nous des conditions idéales pour mettre leur vie et leur carrière à l'unisson. Nous soutenons leur développement personnel, veillons à leur santé et leur offrons la confiance nécessaire pour réussir.

helsana.ch/carriere

100,2 %

Ratio combiné

Le ratio combiné est le chiffre clé pour les affaires d'assurance. En 2017, il s'est élevé à 100,2 pour cent. Cela s'est traduit par un résultat actuariel à l'équilibre.

6,3

milliards de CHF

Prestations

La hausse des coûts des prestations s'est poursuivie en 2017. Les coûts ont augmenté dans toutes les catégories. Ce sont les frais des traitements hospitaliers ambulatoires, de physiothérapie et des soins à domicile ainsi que les coûts des médicaments et les frais médicaux qui ont enregistré la plus forte hausse.

6,4

milliards de CHF

Primes encaissées

Les primes suivent l'évolution des coûts. Par rapport à 2016, les recettes de primes ont légèrement augmenté pour se chiffrer à 6,4 milliards de francs en 2017.

Plus de transparence

99 indicateurs économiques

Le système de santé suisse est de grande qualité et accessible à tout un chacun. Mais il est cher. La transparence est indispensable pour gagner en efficience et accroître encore la qualité. C'est ce qui nous amène notamment à pratiquer la recherche sur les services de santé. Carola Huber, spécialiste en soins de santé, examine le système de santé à la loupe et contribue ainsi à l'améliorer – pour tout un chacun.

helsana.ch/sciences-de-la-sante-publique

01
Guide
Stress
Avez-vous
du temps
pour vos
amis?

Guide

64
pages
de conseils santé

Notre guide paraît pour la première fois avec le nouveau magazine clients «Actuel». Il fournit des informations de fond concises sur un thème de santé et prodigue de nombreux conseils. Les premiers numéros consacrés aux thèmes du stress et des calories ont enchanté les lecteurs.

helsana.ch/fr/blog

3

meilleures notes pour notre engagement

Chaque année, différentes institutions passent à la loupe les assureurs-maladie suisses. Lors de tests comparatifs indépendants, nous recevons régulièrement les meilleures notes de bonus.ch, help.ch et comparis.ch pour la qualité de notre service. Cela démontre combien notre engagement quotidien porte ses fruits !

caisse maladie
bien:
5.2
bonus.ch
enquête de satisfaction
08/2016

AVIS CLIENTS 2017
Note:
5.1 sur
HELP.CH
your e-guide

comparis.ch
Caisses maladie
Bien: 5.2
Enquête de satisfaction
05/2017

104

bénévoles Helsana en action sur le terrain

Cette année encore, les collaborateurs/trices d'Helsana s'engagent en mode bénévole : ils pratiquent l'engagement social par conviction. En mai par exemple, vingt collaborateurs/trices d'Helsana ont apporté bénévolement leur aide aux athlètes participant aux Special Olympics au stade du Letzigrund, à Zurich. Une expérience inoubliable, pour les personnes concernées comme pour les bénévoles.

Special
Olympics
Switzerland

218

millions de CHF

Bénéfice

2,3

milliards de CHF

Fonds propres

Helsana a réalisé un exercice 2017 très réjouissant. Grâce à une excellente performance des placements de capitaux, le résultat atteint 218 millions de francs.

Nous disposons de solides fonds propres. Grâce à une position de marché solide, le Groupe Helsana reste bien armé pour l'avenir.

4,6

milliards de CHF

Provisions

Les provisions importantes constituées pour couvrir les prestations futures témoignent de la force et de la stabilité financières d'un assureur. Tout profit pour nos clients au final.

SAMSUNG

IS IT
FRIDAY?

Timea Ulrich a manqué l'école pendant des mois à cause d'un traitement anticancéreux. Grâce à l'avatar Nao, elle garde néanmoins le contact avec sa classe. Découvrez ce que Timea a vécu avec Nao et comment elle s'est un peu jouée de ses camarades.

Timea, comment s'est passé ton premier contact avec l'avatar Nao ?

J'ai eu l'impression que mon cœur explosait de joie ! J'étais tellement heureuse d'être de nouveau en classe avec Nao et de ne plus devoir apprendre seule. Quand j'ai vu tous mes amis sur l'écran la première fois, j'étais vraiment sur un nuage.

Qu’est-ce qui te plaît chez Nao ?

Le fait de pouvoir voir et entendre mon professeur et mes amis grâce à Nao mais aussi de pouvoir discuter avec eux. Je peux même faire des blagues. Une fois, mon amie Elisa était seule dans la classe et elle cherchait quelque chose. J’ai demandé à Nao de dire : « Elisa, tu cherches quoi ? » Elle a eu une sacrée surprise ! Nao maîtrise même le yoga et le Gangnam Style.

Comment as-tu participé aux cours ?

Je pouvais commander Nao avec ma tablette, tendre son bras par exemple pour répondre, écrire ou dessiner et transmettre des feuilles d’exercices. C’est super cool de dessiner et d’écrire avec un crayon optique.

helsana.ch/fr/timea

streiten
putzen
kochen

Plus d'informations sous helsana.ch/fr/2017

Impressum Éditeur Helsana SA, case postale, 8081 Zurich, téléphone +41 58 340 12 12, media.relations@helsana.ch, www.helsana.ch Gestion de projet et rédaction Stefan Heini, Roger Sommerhalder Concept, mise en page et réalisation MADE Identity AG, Zurich Photographie Per Kasch (couverture), Gian Marco Castelberg (pp. 4, 14), Simon Iannelli (pp. 6/7, 9) Dieter Seger (p. 12), PPR Media Relations AG (p. 19), Nadine Holder (pp. 22/23, 24, 27) Illustration Calydo AG (p. 17) Correction et traduction Apostroph Group, Zurich Impression Neidhart + Schön Print AG, Zurich

MIXTE
Papier
FSC® C016003

ClimatePartner°
climatiquement neutre
Impression | ID 53232-1801-1003

HEL-01507-fr-1017-0004-39513