Helsana

2015

In breve

«Grazie per la fiducia»

Come ci aspettavamo, per Helsana l'esercizio 2015 è stato ricco di sfide, ma l'azienda rimane comunque finanziariamente solida e ben preparata ad affrontare il futuro. L'anno scorso abbiamo assunto un nuovo orientamento strategico. Il nostro obiettivo è entrare nella Top-3 del settore entro il 2018 quanto a percezione da parte della clientela. Voi, nostri clienti, siete al centro delle nostre riflessioni e azioni. Vogliamo che siate ancora più soddisfatti di noi e delle nostre prestazioni, così soddisfatti da consigliarci agli altri. Questo è il motivo per cui ci impegneremo ogni giorno.

Thomas D. Szucs
presidente del Consiglio d'amministrazione

Daniel H. Schmutz
CEO

Ogni individuo deve potersi godere appieno la vita ed è per questo che ci impegniamo quotidianamente. Per farvi sentire in buone mani e perché sappiate che siamo al vostro fianco quando avete bisogno di noi. Siamo il partner impegnato che lavora dietro le quinte e pensa a tutto. Non soltanto in singoli casi o quando accade qualcosa, ma lungo l'intero cammino della vita.

99 esigenze cambiate

Le esigenze cambiano. Per qualcosa che succede nella propria vita o per un contesto diverso. Noi di Helsana vogliamo avere la risposta pronta prima che poniate la vostra domanda. Con lungimiranza sviluppiamo quindi nuove offerte e adattiamo quelle esistenti alle vostre nuove esigenze. Per soluzioni ottimali come quelle di cui avete bisogno.

102,3%

Combined Ratio

La combined ratio è l'indicatore chiave nel ramo assicurativo. Nel 2015 si è registrato un tasso sinistri/costi del 102,3 per cento, che rispecchia il nuovo e più forte incremento dei costi delle prestazioni e il consapevole scioglimento delle riserve in eccesso.

5,9

mld. CHF
Prestazioni

Nel 2015 i costi delle prestazioni sono saliti ulteriormente. Rispetto agli anni precedenti, c'è stato il contributo di tutti gli ambiti di prestazioni. Gli aumenti più significativi si sono visti nei costi delle prestazioni per medici, ospedali e medicamenti.

6

mld. CHF
Premi incassati

I premi seguono l'evoluzione dei costi. Nel 2015 i premi incassati si sono attestati intorno ai 6 miliardi di franchi.

500 volte di nuovo in piedi

Se la vita imbocca una rotta che sembra non avere vie d'uscita, è un sollievo disporre di un partner esperto che guarda al futuro e semplifica la vita nelle situazioni complicate. Helsana è un partner di questo tipo. Il nostro team di esperti riconosce per tempo quando le persone hanno bisogno del nostro supporto. Con il nostro case management promuoviamo un reinserimento veloce nel mondo del lavoro dopo una malattia o un infortunio. Nel 2015 circa 500 assicurati di base hanno usufruito di questa offerta. Offriamo assistenza e consulenza complete – gratuitamente e solo su richiesta.

Per maggiori informazioni consultate il sito helsana.ch/it/case-management

16

mln. CHF
Risultato d'esercizio

Per Helsana l'esercizio 2015 è stato ricco di sfide. Con 16 milioni di franchi il risultato d'esercizio risulta moderatamente positivo.

1,96

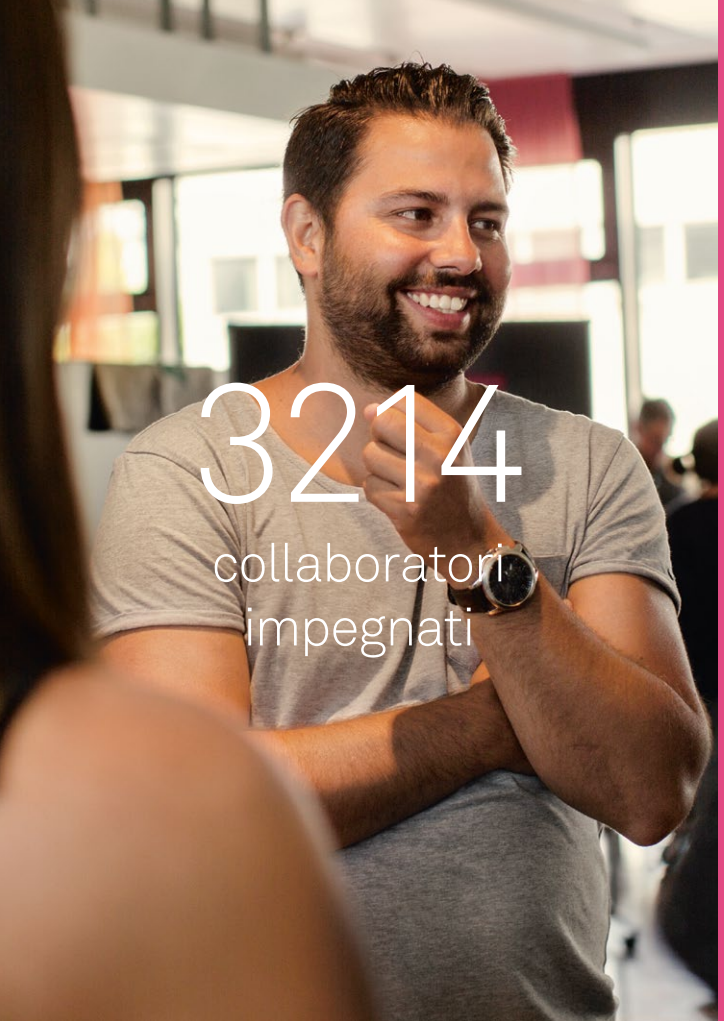
mld. CHF
Capitale proprio

Il capitale proprio mantiene la propria solidità nonostante l'impiego di riserve in eccesso per contenere i premi nell'assicurazione di base. L'assetto finanziario del gruppo Helsana rimane robusto.

4,2

mld. CHF
Accantonamenti

Accantonamenti consistenti per la copertura dei diritti a prestazioni futuri sono prova di solidità e stabilità finanziaria per un'assicurazione. E i nostri clienti ne beneficiano.



Voi avete grandi aspettative nei confronti di Helsana. E noi ci impegniamo singolarmente per ognuna delle vostre esigenze. Ciò richiede il massimo del rendimento in tutti i reparti. Per questo tutti i nostri collaboratori remano nella stessa direzione: 3214 donne e uomini impegnati in tutta la Svizzera.

1910 000

clienti di cui
ci prendiamo cura

In salute o in malattia: siamo a vostra disposizione. Potete starne certi. Ci impegniamo per farvi sentire in buone mani e per trovare insieme a voi una soluzione ottimale. È un vostro diritto che ci siamo prefissi di soddisfare. Perché ogni individuo deve potersi godere appieno la vita ed è per questo che ci impegniamo quotidianamente. Grazie per la fiducia.

Che cosa riserva la vita

L’assicurazione obbligatoria offre già una buona protezione. Con le assicurazioni integrative di Helsana potete ampliare l’entità delle prestazioni secondo le vostre esigenze. Ci impegniamo affinché la vostra vita sia rilassata e confortevole.

Il momento della tua nascita è finalmente arrivato e ti diamo il benvenuto al mondo. Negli ultimi 9 mesi abbiamo avuto il piacere di offrire sostegno e consulenza a te e tua madre. Il baby package rappresenta un’ottima copertura.
È bello averti con noi.

Gli anni sono passati, hai frequentato la scuola e superato le lezioni di sport senza grossi infortuni. Il diploma di tirocinio o di laurea ce l’hai in tasca. Ora vuoi vedere il mondo e stai preparando le valigie. Con l’assicurazione integrativa WORLD hai la certezza di godere di una buona copertura.

Ora sei adulto/a, hai le tue responsabilità e – pardon – adesso le si dà del lei. Nel frattempo ha iniziato a vivere con il/la partner. Che abbia in programma di allargare la famiglia o meno, le esigenze ora sono diverse. Per questo si siede a un tavolo con il suo consulente personale Helsana per verificare se la copertura assicurativa è ancora sufficiente per le sue aspettative.

Tutta la nostra offerta di prodotti su
helsana.ch/prodotti

Sono già più di vent'anni che lavora – al computer e in sale riunioni. Il lavoro le piace, è solo la schiena a scricchiolare. Decide di rafforzare la sua pigra muscolatura con sessioni di training. Le assicurazioni integrative ambulatoriali SANA e COMPLETA le permettono di usufruire di diverse offerte di fitness. Si parte!

È arrivato il momento della ben meritata pensione. Ricordi però che ora non godrà più dell'assicurazione contro gli infortuni del suo datore di lavoro. Di questa prestazione possiamo tranquillamente occuparci noi. Inoltre si viene a modificare il suo reddito – magari per questo potrà avere diritto a una riduzione dei premi.

Vivere da soli fino in età avanzata: la aiutiamo noi. Con VIVANTE riceve, qualora avesse bisogno di cure, prestazioni per tutta la vita sin dal primo giorno. Assistenza da parte di familiari o di uno specialista? A casa o nella casa di cura? È lei a decidere per che tipo di assistenza impiegare il contributo di VIVANTE.

Colophon Editore Helsana SA, Casella postale, 8081 Zurigo, Telefono +41 43 340 12 12, media.relations@helsana.ch, www.helsana.ch Direzione del progetto e redazione Stefan Heini Ideazione, impaginazione e realizzazione MADE Identity AG, Zurigo Fotografie Westend61/Getty Images (copertina e pag. 2), Fuse/Getty Images (pag. 4), Daniel Ammann (pag. 8), Florian Schweer (pag. 12), Cultura RM Exclusive/Henglein and Steets/Getty Images (pag. 14/15) Revisione e traduzione Apostroph Group, Zurigo Stampa Neidhart + Schön AG, Zurigo

MISTO
Carta
FSC® C016003

ClimatePartner°
climaticamente neutrale
Stampa | ID 53282-1601-1012

HEL-01507-it-0216-0002-33698